

## REGULAMIN SERWISU

1. Przed wysyłką uszkodzonego urządzenia należy wypełnić „Formularz zgłoszenia naprawy” dostępny na stronie internetowej.
2. Poprawne uzupełnienie formularza jest potwierdzane komunikatem „Twoja wiadomość została wysłana. Dziękujemy!” widocznym na dole strony.
3. Klient nie powinien wysyłać sprzętu do serwisu bez wcześniejszej akceptacji ze strony serwisu.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zgłoszenia skontaktuje się z Państwem pracownik serwisu.
5. Uszkodzone urządzenie należy wysłać razem z naładowaną baterią/zasilaczem na adres serwisu:

AG Consult

Mikołaja Reja 9

05-500 Piaseczno

6. Urządzenie należy wysłać bez dodatkowych akcesoriów tj. rysików, kart pamięci itp.
7. Do wysłanych drukarek należy dołączyć materiały na których pracują, tak aby serwis mógł możliwie najdokładniej odtworzyć warunki przy jakich występuje usterka.
8. Wysyłane urządzenia powinny być dokładnie zapakowane i zabezpieczone, serwis odsyła naprawione urządzenia w otrzymanych pudełkach.
9. Jeśli urządzenie było wysyłane na serwis w ramach obowiązującej gwarancji klient otrzymuje informację czy gwarancja została uznana na podany w formularzu adres e-mail.
10. Informację o akceptacji bądź rezygnacji z naprawy należy wysłać na adres mailowy handlowca który przygotował wycenę/przypisanego do klienta.
11. W przypadku akceptacji kosztów serwisant przystępuje do naprawy urządzenia. **Opłata za diagnozę nie jest ponoszona przez klienta.**
12. W przypadku braku zgody na proponowany kosztorys serwis nalicza opłatę za obsługę pogwarancyjną w wysokości 150zł netto/szt. - w przypadku ( drukarek: biurkowe, mobilne, kioskowe, czytniki) lub 175zł netto/szt. - w przypadku (drukarek: przemysłowe, kart plastikowych, maszyny drukujące, terminale). Koszt ten nie jest doliczany do ogólnego kosztorysu naprawy. Jest on naliczany tylko i wyłącznie w przypadku braku zgody na proponowany kosztorys.
13. Czas oczekiwania na informację zwrotną o decyzji dotyczącej naprawy wynosi 15 dni roboczych, Po tym czasie urządzenie zostaje odesłane na adres i koszt klienta. Klient ponosi również koszty diagnozy wynoszące 150 PLN/netto/szt..